

Rendiconto reclami Zurich Investment Life 2014

Totale reclami ricevuti nel 2014		N°
Reclami trattabili		323
Reclami non trattabili per insufficienza di informazioni		1
Totale		324
Dettaglio reclami trattabili 2014		N°
Accolti (accettati)		172
Transatti (parzialmente accettati)		150
Respinti		1
Totale		323
Dettaglio reclami trattabili 2014 per tipologia		N°
Caso Morte		49
Caso Vita		83
Miste		85
Index Linked		47
Unit Linked		28
Capitalizzazione		2
Previdenziali		3
Altri (Vita)		26
Totale		323