

## Rendiconto reclami Zurich Investment Life 2018

<b>Reclami ricevuti nel 2018</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		194
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		4
<b>Totale</b>		<b>198</b>
<b>Dettaglio Reclami trattabili</b>		
Accolti		91
Respinti		98
Transatti (parzialmente accettati)		2
In istruttoria		3
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		41
Riaperti accolti o transatti		9
Tempo medio di evasione		30
<b>Dettaglio Reclami Trattabili 2018 per tipologia di prodotto</b>		
		<b>N°</b>
Caso Morte		27
Caso Vita		90
Miste		31
Index Linked		3
Unit Linked		18
Multiramo		4
Capitalizzazione		4
Previdenziali		5
Altri (Vita)		12
<b>Totale</b>		<b>194</b>

### Zurich Investments Life S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Insurance Company Ltd  
 Rappresentanza Generale per l'Italia  
 Sede e Direzione: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano  
 Capitale sociale € 164.000.000 i.v.  
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3.1.08 al n. 1.00027  
 Società appartenente al Gruppo Zurich Italia,  
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2  
 C.F./R.I. Milano 02655990584, P.IVA 08921640150  
 Imp. aut. con D.M. del 7.11.1953 (G.U. 3.2.1954 n. 27)  
 Indirizzo PEC: zurich.investments.life@pec.zurich.it -  
 www.zurich.it