

Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2021	N°
Reclami trattabili	932
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	12
Totale	944

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	272
Respinti	454
Transatti (parzialmente accettati)	178
In istruttoria	28
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	129
Riaperti accolti o transatti	23
Tempo medio di evasione	19

Dettaglio Reclami Trattabili 2021 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	14
Furto altri casi	2
Infortuni	2
Incendio	1
Malattia	0
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	5
Altri danni ai beni	26
R.C. Auto e natanti	624
Tutela giudiziaria	1
Assistenza	15
Altri (Danni)	242
Trasporti	0
Totale	932