



Informativa Privacy

ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679 (di seguito il “Regolamento”)

Nel corso della consultazione e dell'utilizzo della presente Applicazione “Zurich One”, (di seguito, l’“**App**”) verranno raccolti e trattati alcuni dei Suoi dati personali. Pertanto, di seguito, Le vengono fornite tutte le opportune informazioni.

1. Titolari del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati

I Suoi dati personali saranno trattati dalle società Zurich Insurance Europe AG Rappresentanza Generale per l'Italia e Zurich Investments Life S.p.A, con sede in via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano, in qualità di autonomi e disgiunti titolari del trattamento dei Dati (di seguito, i “**Titolari**” o “**Zurich**” o “**Compagnia**”).

I Titolari hanno nominato un proprio Responsabile per la Protezione dei Dati che può essere contattato scrivendo a privacy@it.zurich.com

2. Categorie di dati trattati e finalità del trattamento

i. Finalità contrattuali e di legge

L'utilizzo dell'App comporta la raccolta e il trattamento dei suoi dati anagrafici e di contatto (tra cui l'email ed il numero di telefono). Attraverso l'App verranno trattati anche i Suoi dati di polizza (inclusi, ove la gestione della polizza lo richiedesse, anche dati appartenenti a particolari categorie, tra cui dati inerenti alla salute) e i dati relativi ai sinistri che la riguardano (di seguito, congiuntamente i “**Dati**”).

I Suoi Dati saranno trattati per:

- a) consentirLe la registrazione e l'accesso all'App;
- b) consentirLe la gestione telematica del rapporto assicurativo; infatti, attraverso l'App potrà consultare la sua documentazione assicurativa e ricevere aggiornamenti in merito alla stessa nonché visualizzare le denunce di sinistro e il relativo stato;
- c) fornirLe assistenza in merito ai servizi assicurativi.

ii. Finalità di marketing e ricerche di mercato

Fornendo il tuo specifico consenso, i tuoi Dati Personali saranno trattati per l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali, inviti a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Compagnia o di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, nonché per consentire alla Compagnia di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti. Potremo contattarti tramite posta elettronica, sms, smart messaging, messaggi tramite l'Area Riservata Clienti, tramite l'App, posta cartacea e telefonate con operatore.

iii. Rilevazioni statistiche

Fornendo il tuo specifico consenso, i tuoi Dati Personali saranno trattati per effettuare rilevazioni statistiche, al fine di migliorare i propri prodotti e servizi.

iv. Comunicazioni a terzi al fine di consentire agli stessi loro proprie iniziative di marketing

Fornendo il tuo specifico consenso, i tuoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali Società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i tuoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

v. Soft Spam

Le ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Compagnia potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo per proporre prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Compagnia, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando le indicazioni presenti sulle comunicazioni da Lei ricevute. La Compagnia, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività. Con riferimento ai precedenti punti 2.ii, 2.iii, 2.iv e

2.v, si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

vi. Attività di autovalutazione del servizio prestato

I Suoi dati personali, potranno altresì essere utilizzati dalla Compagnia per contattarLa al fine di ricevere da Lei informazioni circa la gestione dei servizi svolti da parte di Zurich e dei soggetti dalla stessa incaricati, al fine di procedere ad un'autovalutazione della gestione dei servizi da parte della Compagnia, in un'ottica di miglioramento del servizio fornito. Tuttavia, ove Lei non desiderasse essere contattato per tale scopo, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Compagnia, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1. In tal caso, la Compagnia non procederà con il trattamento di cui al presente paragrafo 2.vi. Con riferimento ai precedenti punti 2.ii, 2.iii, e 2.iv, si precisa che il mancato conferimento del consenso, o la sua revoca dello stesso o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti. Parimenti con riferimento ai precedenti punti 2.v e 2.vi ove Lei ai sensi di quanto sopra richiedesse di non essere più contattato, ciò non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

Si precisa che l'App utilizza anche cookies di tipo 'tecnico' che sono necessari al corretto funzionamento dell'applicazione e che di seguito si riportano:

Nome cookie	Descrizione	Scadenza
utag_main	Serve a registrare in forma anonima la data della visita all'app, il numero di pagine visualizzate e altre informazioni tecniche. Queste informazioni vengono utilizzate dai nostri strumenti di analisi per fornire una migliore esperienza utente	1 anno

3. Base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei dati

La base giuridica del trattamento risiede:

- nell'adempimento di un obbligo legale, per la finalità di cui al precedente punto b). Nello specifico, in conformità a quanto disposto dall'art. 42 del Regolamento IVASS 41/2018 e successive modifiche;
- nel legittimo interesse del Titolare a fornirLe l'assistenza richiesta, per la finalità di cui al precedente punto 2.i.c);
- nel consenso da Lei fornito al momento della stipula della polizza assicurativa e/o al momento della denuncia di sinistro, con specifico riferimento ai dati relativi al suo stato di salute.
- nei consensi da Lei forniti relativamente alle finalità di marketing e ricerche di mercato, analisi statistiche e comunicazione dei Suoi dati a terzi per loro proprie finalità di marketing

Per il trattamento svolto per inviare comunicazioni promozionali (soft spam) inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei precedentemente acquistate, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia a presentare servizi e/o prestazioni e/o prodotti affini a quelli da Lei acquistati. Per le attività di autovalutazione del servizio prestato la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia ad effettuare un'autovalutazione dell'attività svolta in merito ai servizi forniti al fine di migliorare il proprio operato.

Il conferimento dei suoi Dati è facoltativo ma in mancanza dei Dati necessari non sarà possibile usufruire dei servizi offerti dall'App. Si specifica che il mancato conferimento dei Suoi Dati e dei consensi per le finalità di marketing e ricerche di mercato, analisi statistiche e comunicazione dei Suoi dati a terzi non pregiudica in nessun modo l'utilizzo dell'App.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

I Dati raccolti attraverso l'App potranno essere trattati e conosciuti da: a) dipendenti e consulenti di Zurich in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso dal Titolare b) dalle società del medesimo gruppo, che operano in qualità di responsabili nominati; c) dalle società che svolgono per conto di Zurich specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi all'App e alle attività inerenti i prodotti assicurativi, in qualità di responsabili del trattamento nominati dal Titolare o di autonomi titolari.

I Suoi dati potranno altresì essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in base a quanto previsto dalla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti. Oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per (1) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (2) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza dell'App e di Zurich; ovvero (3) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Zurich dei suoi affiliati, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto.

Per i trattamenti svolti per Finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche, soft spam e attività di autovalutazione tuoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria e partner commerciali; (iii) società di servizi, fornitori, società esterne di ricerche di mercato.

5. Modalità del trattamento dei dati

I Dati raccolti tramite l'App vengono trattati con modalità e strumenti prevalentemente informatici e telematici, adottando le misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente Privacy Policy.

6. Trasferimento dei Dati

I Suoi dati potranno essere trasferiti in Paesi extra-SEE in conseguenza della natura transnazionale delle società del Gruppo. Il trasferimento avverrà nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di tutela e salvaguardia. In ogni caso potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo e-mail privacy@it.zurich.com per avere maggiori chiarimenti ed informazioni sul trasferimento dei dati, copia degli stessi ovvero indicazione del luogo di loro disponibilità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

7. Fonte dei dati personali e periodo di conservazione

I Dati raccolti da Zurich sono forniti direttamente da Lei al momento della registrazione all'App, al momento della stipula della polizza assicurativa e/o della denuncia di sinistro.

I Dati da Lei forniti per la registrazione all'App saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità per cui gli stessi sono stati raccolti e trattati. In ogni caso i dati saranno trattati per un periodo di tempo massimo pari a 10 anni dalla cessazione dell'utilizzo dell'APP.

I Dati trattati per fornirLe assistenza saranno conservati per il tempo necessario a fornirLe riscontro e per l'eventuale ulteriore tempo necessario a Zurich per soddisfare l'esigenza o la richiesta ricevuta. In ogni caso, i Dati saranno trattati per un periodo di tempo massimo pari a 10 anni dalla cessazione dell'utilizzo dell'APP.

I Dati trattati per finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam saranno trattati per un periodo massimo pari a 24 mesi dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

I Dati relativi alla polizza assicurativa e la denuncia del sinistro, verranno trattati per tutta la durata del contratto e per un periodo pari a 10 anni (nel caso di prodotti danni) o 20 anni (nel caso di prodotti vita) successivi al termine dello stesso, in conformità alla normativa in materia fiscale e civile.

8. Diritti degli interessati

Le ricordiamo che in ogni momento potrà esercitare i diritti che il Regolamento Le garantisce contattando il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") all'indirizzo privacy@it.zurich.com. In particolare, potrà richiedere l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica, la cancellazione e la portabilità degli stessi. Potrà inoltre opporsi al trattamento dei Dati per finalità legittime, ovvero richiederne la limitazione. Potrà inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso prestato anche con riferimento ad un solo canale di contatto. Ricordiamo, infine, che è sempre possibile proporre reclamo presso la competente Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

L'informativa sul trattamento dei dati relativi ai prodotti assicurativi è disponibile [qui](#).